



Zur Verstärkung unseres **Geschäftsfeldes Krankenhaus** suchen wir für unsere Standorte Wetter (Ruhr), Berlin und Bielefeld zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Supportberater (m/w) für das klinisch-medizinische Informationssystem i.s.h.med®

### Ihre Aufgabenfelder:

- Qualifizierte Dokumentation und Bearbeitung von Kunden-Supportanfragen (Calls) in einem Helpdesksystem
- Terminüberwachung und Nachverfolgung offener Calls sowie Koordination der 3rd-Level-Supportanfragen an die Herstellerfirmen
- Entwicklung von Lösungsansätzen zur Problembekämpfung mit Spezifikation für eine nachfolgende Programmierung und selbständige Dokumentation von neuen Programmfeatures für den internen und externen Gebrauch
- Testen von Patches und Service-Packs in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen der Kunden und selbständige Planung, Organisation und Durchführung von Programm-Updates incl. Durchführung der Modifikationsabgleiche
- Anpassung des Customizings an sich ändernde Kundenanforderungen; Analyse und Einspielen von OSS-Hinweisen

### Kenntnisse in den aufgeführten Bereichen sind erforderlich:

- Kenntnisse in der Anwendung des klinisch-medizinischen Informationssystems i.s.h.med® sowie der Ambulanzmodule SAP ACM® und Amasys®
- Kenntnisse der gängigen Kodier- und Grouping-Werkzeuge sowie der Qualitätsmanagement-Software 3M® QS-Med®
- Übersicht über die von SAP IS-H imd i.s.h.med® übergreifend genutzten Stammdaten und Customizingeinstellungen
- Kenntnisse der Schnittstellen zu medizinischen Abteilungssystemen
- Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit den Customizing-Werkzeugen und dem Solution Manager des SAP®-Systems
- Erfahrungen im Bereich der medizinischen Geschäftsprozesse im Krankenhausbereich
- Kenntnisse in der Programmiersprache ABAP/4® sind von Vorteil

### Wir bieten Ihnen

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- eine leistungsgerechte Vergütung mit den üblichen Sozialleistungen
- eine attraktive Altersvorsorge
- eine sehr angenehme Arbeitsumgebung mit flexiblen Arbeitszeiten
- die Möglichkeit zur Teilnahme an gezielten Weiterbildungsmaßnahmen

Sollten Sie sich durch dieses Profil angesprochen fühlen und an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert sein, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH**  
**Frau Birgit Gothe**  
**Grundschötteler Straße 21**  
**58300 Wetter (Ruhr)**

Tel.: 02335 638-0  
 E-Mail: [job\(at\)rzv.de](mailto:job(at)rzv.de)

## Über uns



Wir sind ein Unternehmen der IT-Branche und mit rund 200 Mitarbeitern der größte IT-Dienstleister im Raum Südwestfalen. Unsere Kompetenz ist die Informationsverarbeitung und die damit verbundenen Dienstleistungen für das Gesundheitswesen, den öffentlichen und den sozialen Bereich. Unsere Kunden sind Krankenhäuser in nahezu allen Trägerschaften, kirchliche und soziale Einrichtungen aus den Bereichen der Diakonie und Caritas. Zu unseren Aufgaben gehören betriebswirtschaftliche, organisatorische und technische IT-Beratung, Realisierung von integrierten Gesamtsystemen, Integration von Subsystemen, Outsourcing, individuelle Informationsverarbeitung sowie die Durchführung von Schulungen und Seminaren.

