



Zur Verstärkung unseres **Geschäftsfeldes Krankenhaus** suchen wir für unsere Standorte Wetter (Ruhr), Berlin und Bielefeld zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Supportberater (m/w) für klinisch-medizinische Informationssysteme

**Sie arbeiten bereits geraume Zeit in einer IT-Abteilung eines Krankenhauses, sind lösungsorientierte/r Berater/in für Ihre Kollegen und Kolleginnen und wollen den nächsten Schritt in Ihrer beruflichen Entwicklung machen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen.**

### Ihre Aufgabenfelder:

- Qualifizierte Dokumentation und Bearbeitung von Kunden-Supportanfragen
- Entwicklung von Lösungsansätzen zur Problembhebung mit Spezifikation für eine nachfolgende Programmierung
- selbständige Dokumentation von neuen Programmfeatures für den internen und externen Gebrauch
- Testen von Patches und Service-Packs in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen der Kunden
- selbständige Planung, Organisation und Durchführung von Programm-Updates
- Anpassung des Customizings an sich ändernde Kundenanforderungen

### Folgende Kenntnisse und Fähigkeiten sind wünschenswert, jedoch nicht zwingend erforderlich:

- Kenntnisse in der Anwendung von klinischen Informationssystemen wie zum Beispiel i.s.h. med<sup>®</sup>, MCC oder Orbis
- Kenntnisse der Schnittstellen zu medizinischen Abteilungssystemen
- Kommunikationsstärke
- Erfahrungen im Bereich der medizinischen Geschäftsprozesse im Krankenhausbereich

### Wir bieten Ihnen:

- eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit zur Teilnahme an gezielten Weiterbildungsmaßnahmen
- eine leistungsgerechte Vergütung mit den üblichen Sozialleistungen
- eine attraktive Altersvorsorge
- eine sehr angenehme Arbeitsumgebung mit flexiblen Arbeitszeiten

Sollten Sie sich durch dieses Profil angesprochen fühlen und an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert sein, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH**  
**Frau Birgit Gothe**  
**Grundschötteler Straße 21**  
**58300 Wetter (Ruhr)**

Tel.: 02335 638-0  
 E-Mail: [job\(at\)rzv.de](mailto:job(at)rzv.de)

## Über uns



Wir sind ein Unternehmen der IT-Branche und mit rund 200 Mitarbeitern der größte IT-Dienstleister im Raum Südwestfalen. Unsere Kompetenz ist die Informationsverarbeitung und die damit verbundenen Dienstleistungen für das Gesundheitswesen, den öffentlichen und den sozialen Bereich. Unsere Kunden sind Krankenhäuser in nahezu allen Trägerschaften, kirchliche und soziale Einrichtungen aus den Bereichen der Diakonie und Caritas. Zu unseren Aufgaben gehören betriebswirtschaftliche, organisatorische und technische IT-Beratung, Realisierung von integrierten Gesamtsystemen, Integration von Subsystemen, Outsourcing, individuelle Informationsverarbeitung sowie die Durchführung von Schulungen und Seminaren.