

Werkstudent(in) 1st level Support und Dokumentation



Wir suchen ab sofort Unterstützungen in den Bereichen Support, Kundenkommunikation (Hotline) und Dokumentation, sowohl von Kundenanfragen als auch Projektstätigkeiten im Ticketsystem. In unser wachsendes Team können Sie jetzt mit langfristiger Perspektive einsteigen und breite Erfahrung in einem interessanten Nischenmarkt sammeln – wir kennen unsere Kunden persönlich!

Aufgaben

Nach gründlichem Einlernen übernehmen Sie *first level* Supportaufgaben:

- Annahme von Supportanfragen aus Praxen und Krankenhäusern, insbesondere zu radiologischen Spezialsystemen (PACS)
- Dokumentation in unserem Ticketsystem, Übergabe an *second level* Problemlöser
- Dokumentation von Tätigkeiten und Projekten im Ticketsystem
- Bei Interesse (auch gelegentlich, ideal zum Lernen!): Randzeiten und Bereitschaften Nachts, an Feiertagen und Wochenenden
- Parallel Dokumentationsaufgaben sowie Erstellung von präsentablen Unterlagen aus Entwürfen.

Anforderungen

- Kommunikationsstärke, gelegentlich auch unter Stress
- Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft
- Interesse an IT
- Sicherheit in Word, Powerpoint, Excel und allgemeine PC-Erfahrung

Unser Angebot

- Langfristige Beschäftigung mit Potential auch nach dem Abschluß – Wachsen Sie mit unserem StartUp
- Erfahrungen in der attraktiven Nische Radiologie-IT, mit Einblicken in die Krankenhaus IT.
- Umgang mit professionellen Hilfsmitteln und strukturierten Abläufen im 24/7 Umfeld
- Flache Hierarchien, volles Engagement, sehr gute Konditionen

Interesse? www.qit-systeme.de / info@QIT-Systeme.de!