

Herrn
Prof. Dr. Paul Schmücker
Fakultät für Informatik
Institut für Medizinische Informatik
Paul-Wittsack-Straße 10
68163 Mannheim

Diplom-, Bachelor-, Masterarbeiten

Titel der Arbeit:

Konzept und Umsetzung einer proaktiven Serverüberwachung mit Nagios und Munin im Diak

Beschreibung:

Die Verfügbarkeit von komplexen Anwendungssystemen über 7 x 24 Stunden hat eine große Bedeutung in Krankenhaus. Bei Ausfällen und Störungen müssen Notfallkonzepte aktiviert und die Störungen beseitigt werden. Durch den Einsatz einer proaktiven Überwachung mit gezielten Fehlermeldungen sollen auch technisch nicht versierte Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, globale Ausfälle zu erkennen und kompetente Entscheidungen zu treffen.

In einer heterogenen IT-Umgebung in einem Krankenhaus sollen deshalb Geräte und Dienste auf Funktion überwacht werden und im Fehlerfall eine Benachrichtigung an zuständige Mitarbeiter erfolgen.

Geräte: Cisco-Netzwerkgeräte (Router und Switches), Unix-/Windowsserver

Dienste: Netzwerkdienste (Mail, VPN, Intranet, WINS, DNS, DHCP, Schnittstellendienste), lokale Ressourcen (CPU-Auslastung, Festplattenfüllgrad, Datenbanken)

Es sollen auch SNMP-Traps externer Produkte verarbeitet werden (HP-Insight Management, Ciscoworks)

Benachrichtigung in einer formalen Mail an ein Ticketsystem, das daraufhin über ein Eskalationsmanagement die Zuständigen alarmiert.

Die Aufgabe der Arbeit besteht darin, in Zusammenarbeit mit IT-Mitarbeitern und Fachverantwortlichen in ausgewählten Bereichen ein geeignetes Konzept zu entwickeln und dieses umzusetzen.

**Diakonie-Klinikum
Schwäbisch Hall gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Heidelberg

IT-Abteilung

Alexander Dehner
Stammhausstr. 8
D-74523 Schwäbisch Hall
Telefon: 0791 753-4017
Telefax: 0791 753-9994017
alexander.dehner@dasdiak.de

www.dasdiak.de

AZ: Nagios

7. September 2009 / DEA

Geschäftsführer:
Dr. Peter Haun (Sprecher),
Rainer Münch
Amtsgericht Stuttgart
HRB Nr. 571831
Steuer-Nr. 84062/09110
IK-Nr. 260811192

Kto.Nr.: 5 017 146
BLZ: 622 500 30
Sparkasse Schwäbisch Hall

Ein Unternehmen der
Gesundtsholding
Schwäbisch Hall gGmbH